

Exella Europe srl - Condiciones Generales de Venta

válidas desde el 01 de Septiembre 2007

Las siguientes condiciones generales de venta son parte integral de todos nuestros contratos de suministro de materiales, incluso cuando los pedidos se hagan por teléfono, verbal, fax, correo electrónico o por Internet y sustituyen totalmente otros términos y condiciones.

EXELLA EUROPE srl

Exella Europa vende piezas y placas de metal cortes y grabadas con el método de fotograbado químico, o el fotograbado en lámina, en aleaciones de cobre, hierro, aluminio y acero, producidas en base de un diseño u otras indicaciones de Cliente.

La compañía tiene la sede en Rumania, Piata 1 Mai 1-2, 400058 Cluj Napoca, código fiscal y código IVA RO21936165, registrada en la Cámara de Comercio de Cluj Napoca a J12/2697/07.

CLIENTES

Exella Europa comercia productos con marca Exella dirigiéndose exclusivamente a una clientela profesional.

El Cliente garantiza que la adquisición de productos Exella es hecha con carácter exclusivamente profesional, es decir, relacionada con su trabajo. Así pues, la relación entre Exella Europa y sus Clientes no es gobernada por leyes que protegen a los consumidores.

PRECIOS

Los precios de los productos indicados en las listas, ofertas u otras publicaciones de Exella están expresados en Euros (€), no incluyen el IVA / VAT y se entienden generalmente por placa, salvo que aparezcan otras indicaciones. Las placas pueden contener varias piezas individuales o set de piezas. Exella Europe se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las características y precios de los productos, las películas digitales y el método de entrega.

PETICIÓN DE OFERTA

Los eventuales peticiones de oferta no representan de ningún modo 'órdenes ejecutivas de venta'. Seguida de esas peticiones la empresa actuará exclusivamente con el fin de comunicar las informaciones solicitadas en ellas mismas.

PROPUESTA DE ADQUISICIÓN

Los Clientes de Exella ya en posesión de uno o más códigos por artículos pueden enviar repeticiones de pedidos o propuestas de adquisición. Estas propuestas no representan en ningún modo contratos de adquisición, visto que se trata de simples propuestas cuyas perfección está condicionada a la aceptación conforme de Exella Europa. No son aceptadas propuestas inferiores a 100,00 Euro, iva y entrega exclusas.

PEDIDOS

Los pedidos se entienden estipulados y aceptados únicamente en los siguientes casos:

1. cuando Exella recibe la oferta confirmada por parte del Cliente para su aceptación dentro de los 5 días desde su emisión, que se considerará aceptada de esta manera en todos sus detalles
2. cuando el Cliente recibe la confirmación de la orden, que en ausencia de comunicaciones en las siguientes 24 horas, se considerará aprobada y aceptada en todos sus detalles.

La validez de los pedidos, sin embargo, está condicionado por el cumplimiento del Cliente de las condiciones de pago indicadas en la oferta o confirmación de orden. Los pedidos confirmados entrarán en producción a partir de los 2 días de su confirmación que ya no podrán ser cancelados.

El material ordenado será elaborado según a las específicas y tolerancias del fotograbado químico, cuyas especificaciones están disponibles previa petición, y che ademas estan publicadas en Internet en www.exella.eu/data

Los diseños y las películas digitales, también conocidas como 'digital artwork processing', realizadas para la producción de artículos, no serán entregadas o devueltas.

PLAZO DE ENTREGA

Los plazos de entrega previstos son comunicados en la oferta o confirmación de la orden. Exella se reserva el derecho a un aplazamiento adecuado del plazo para la entrega, debido a causas de fuerza mayor y/u otras causas fuera del control no imputables a Ella que demore la entrega puntual de las mercancías o cuando el Cliente tiene retraso en el pago, incluso por los suministros anteriores. El retraso en la entrega no permite al Cliente de rechazar la orden o pedir responsabilidades por daños.

FACTURAS

La factura será enviada junto con el envío de los productos. Es posible solicitar una copia que será transmitida en formato digital por correo electrónico.

FORMA DE PAGO

Todos los pagos, salvo acuerdos diversos y aprobados por escrito por Exella Europa, debe hacerse por adelantado al momento del pedido. En cualquier caso, Exella Europa se reserva el derecho a revocar en cualquier momento las condiciones de pago concedidas al Cliente. En todos los casos en que el Cliente supera la fe comercial eventualmente concedida de Exella Europa, ésta última se reserva la facultad indiscutible de suspender todos los pedidos que superen el valor del crédito concedido.

El pago del Cliente sobrevendrá utilizando los métodos descritos en www.exella.eu/payment, utilizando únicamente los siguientes instrumentos:

- Pago por transferencia bancaria
- Pago con tarjeta de crédito
- Pago con PayPal
- Pago con MoneyBookers

En caso de ausencia de pago dentro de los plazos estipulados serán perseguidos acciones de recuperación forzosa de crédito, incluso a través de empresas externas, con los gastos consiguientes a cargo del cliente.

ENVÍO

La mercancía es transmitida de la sede Exella Europe srl (Cluj Napoca, Rumania) o de los puntos de venta periféricos. Salvo acuerdos diversos, el envío será entregado en el domicilio del Cliente, los gastos de transporte serán cargados en la factura. El material viaja a cuenta y riesgo del Cliente incluso si es enviado al domicilio. El cliente está obligado a examinar la integridad, el peso y el número de paquetes antes de aceptar la mercancía. Las eventuales incidencias y reclamaciones deben ir dirigidas directamente a la agencia de transportes.

RECLAMACIONES

Las eventuales incidencias y reclamaciones relativas a los productos suministrados deberán llegar a la sede de Exella Europa o a los diversos puntos de venta por carta, fax o correo electrónico dentro de los diez días de la fecha de recepción de la mercancía. Los productos eventualmente defectuosos en origen, serán sustituidos por otros del mismo tipo. En ninguna circunstancia Exella Europa srl será responsable por las consecuencias debidas a los daños especiales, consecuentes, indirectos o similares, incluyendo la pérdida de beneficios. En ningún caso la responsabilidad de Exella Europa srl superará el precio pagado por el cliente por el producto.

JURISDICCIÓN Y FORO COMPETENTE

Por todo cuanto no esté expresamente previsto en las presentes condiciones generales se aplicaran las normas de la ley en vigor. Cualquier cuestión relativa a la aplicación, ejecución, interpretación y violación de los contratos de compra está sometida a la jurisdicción rumana. Para cualquier cuestión será competente el tribunal de Cluj-Napoca (Rumania).

PRIVACY

Los datos de carácter personal, así como los dibujos, los pre-proyectos, los originales, los ejecutivos y todos los materiales utilizados para la ejecución del mandato serán utilizados sólo para fines estrictamente necesarios y en conformidad con las disposiciones legales no podrán ser nunca violados ni comunicados a Terceros.